

# Appel d'offres ouvert »

Adresse Bureau de CRS

#1 Delmas 81, Port-au-Prince, Haiti | HT6120 | BP 1118

Date : 02/06/2026

HT6954

Madame/Monsieur

La représentation de la **Catholic Relief Services (CRS) en Haïti** recherche des fournisseurs qualifiés pouvant fournir les articles/matériels/services suivants en annexe.

## SECTION 1 : Instructions relatives à la préparation de votre proposition :

Date limite de soumission	Le 7 juin 2026 à 11 :59 PM (heure locale d'Haïti / EST). Toute offre reçue après cette date et heure, sera rejetée sans être ouverte.
Envoyer offre	<p>Les offres doivent être soumises exclusivement par courrier électronique à l'adresse : <a href="mailto:ht_proc@crs.org">ht_proc@crs.org</a></p> <p>L'objet du courriel doit être formulé comme suit : « HT 6954 + [Nom du Fournisseur]</p>

Aucune soumission par un autre canal (courrier physique, remise en main propre, fax) ne sera acceptée, sauf autorisation préalable et écrite de CRS pour cas exceptionnel dûment justifié.

Termes de Livraison	Voir Section 6
Lieu de livraison	Gabions, Rue Toussaint Louverture, Les Cayes/ Haiti HT6120, BP 1118
Modalités de paiement	<p>Le paiement sera effectué dans un délai de trente (30) jours calendaires après la livraison complète, l'inspection et l'acceptation par CRS, ainsi que la réception d'une facture conforme accompagnée de toutes les pièces justificatives requises. Aucun paiement d'avance ne sera autorisé.</p> <p>-Voir section 8 pour les détails.</p>
Termes de paiement	
Validité de l'Offre (# de jours)	Merci de préciser dans votre offre la validité en jours calendaires.
Documentation légale de l'entreprise.	Une identité juridique de l'entreprise (licence/patente de commerce, carte d'identité professionnelle ou documents juridiques)
Monnaie	Gourde (HTG) ou en Dollar Américain en (USD) - hors TCA. Toutes conversions de USD à HTG pour paiement se fera sur la base du taux de change opérationnel de CRS au jour du paiement ;
Langage	Français

Le soumissionnaire devra indiquer dans son offre ses réponses et exigences pour chacun des critères ci-dessous. Ces critères seront utilisés par CRS pour l'évaluation des offres. Prière de voir la page 3 pour les détails.

Le soumissionnaire devra joindre à son offre : Une identité juridique de l'entreprise (licence/patente de commerce, carte d'identité professionnelle ou documents juridiques).

**Les offres incomplètes peuvent ne pas être examinées**

**ZERO TOLERANCE POUR TOUTE FORME DE FRAUDE**

CRS considère 1) l'intégrité commerciale comme la base des relations commerciales, 2) Interdit tous les types de pots-de-vin, de corruption, de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme, 3) Interdit les cadeaux aux fonctionnaires privés ou publics visant à influencer les décisions commerciales ou à les encourager à agir contrairement à leurs obligations.

Si vous avez des inquiétudes ou des soupçons concernant le non-respect des points énumérés ci-dessus, vous devez les signaler par courrier électronique à l'adresse suivante dans un délai de 24 heures : [HT\\_CountryRepresentative@crs.org](mailto:HT_CountryRepresentative@crs.org)

**Questions et demandes de clarification :**

Toute demande de clarification doit être adressée par courrier électronique à [crs\\_haiti\\_procurement@crs.org](mailto:crs_haiti_procurement@crs.org) en objet « HT6954 – Clarification – [Nom du Fournisseur] », au plus tard Trois (3) jours calendaires avant la date limite de soumission.

**Droits de CRS :**

CRS se réserve expressément le droit, à tout moment et sans obligation de motivation :

- (i) De rejeter toute offre ou la totalité des offres reçues ;
- (ii) D'annuler la présente procédure d'appel d'offres ;
- (iii) D'attribuer le marché à plusieurs fournisseurs (fractionnement de la commande) ;
- (iv) De négocier avec un ou plusieurs soumissionnaires pré-sélectionnés ;
- (v) De prolonger la date limite de soumission ; et
- (vi) De demander des informations ou documents complémentaires.

Le présent document d'appel d'offre ne constitue ni une offre, ni une promesse de contracter de la part de CRS. Aucun frais exposé par les soumissionnaires dans le cadre de la préparation de leur offre ne sera remboursé.

## SECTION 2 : Objet de l'Appel d'Offres

### Introduction à CRS Haïti :

Catholic Relief Services a commencé ses activités en Haïti en 1954, après que l'ouragan Hazel a dévasté le pays et causé la mort d'environ 1 000 personnes. La forte densité de population, la déforestation sévère et la dégradation des infrastructures rendent Haïti particulièrement vulnérable aux effets des catastrophes naturelles telles que les ouragans, les tremblements de terre et les inondations.

En Haïti, CRS poursuit son engagement de longue date auprès du peuple haïtien dans plusieurs domaines de la vie quotidienne, notamment à travers des efforts de développement durable après le séisme de 2010. Nous intervenons lors des urgences, fournissons une assistance agricole, soutenons l'éducation et contribuons au renforcement du système de santé à travers le pays.

Grâce à un vaste réseau de partenaires locaux et ecclésiastiques ainsi qu'à une forte présence au sein des communautés où nous travaillons, CRS est particulièrement bien placé pour appuyer le renforcement des capacités communautaires. Nous renforçons les organisations locales, soutenons les initiatives de plaidoyer communautaire et fournissons un accompagnement stratégique favorisant des changements durables.

Dans le cadre de notre projet pour supporter les plus vulnérables, CRS souhaite sélectionner un fournisseur pour la fourniture de **2200 kits de cuisines** préassemblés. La livraison se fera au département du sud (Gabions, Rue Toussaint Louverture, Les Cayes/ Haïti HT6120, BP 111

## SECTION 3 : Composition de chaque kit

Item	Description	Quantité par kit	Unité
Louches	Louches de cuisines (Inox) manche longueur (25-40 cm) , bol diamètre (8-10 cm)	5	Pcs
Cuillères	Cuillères à soupe (inox)	4	Pcs
Gobelets	Gobelets (inox)	5	Pcs
Couteau	Couteau de cuisine (Dimension moyenne)	1	Pcs

Chaudière avec couvercle	Chaudière de dimension petite (Capacité :7.5 L, Diamètre :31 cm)	1	Pcs
Chaudière avec couvercle	Chaudière de dimension Grande (Capacité :15 L ; diamètre :38 cm)	1	Pcs
Assiettes	Assiettes en inox	2	Pcs

#### **SECTION 4. Exigences générales :**

Qualité conforme aux spécifications listées. Produits en bon état, bien emballés dans un sac assez ferme pouvant contenir tous les articles du KIT , et quantités exactes.

#### **4.1 Qualité et conformité**

Tous les articles fournis doivent être neufs, non utilisés, sans défaut visible, et strictement conformes aux spécifications techniques de la Section 3.

#### **4.2 Définition de « kit préassemblé »**

Chaque kit doit être constitué de l'ensemble des articles listés dans la Section 3, regroupés en une seule unité d'emballage prête à la distribution. L'unité d'emballage doit être :

- un contenant résistant permettant la manipulation et le transport sans dommage ;
- Scellée ou fermée de manière à empêcher la perte d'articles en transit.

Le modèle d'emballage proposé doit être décrit et illustré dans l'offre technique.

#### **4.3 Conditionnement de transport**

Les kits doivent être adaptés à la manutention manuelle. Le conditionnement doit protéger les kits contre l'humidité, les chocs et la poussière durant le transport.

#### **4.4 Quantités et exactitude**

Les quantités livrées doivent correspondre exactement aux quantités commandées. Tout écart (manquant) devra être signalé et corrigé par le fournisseur à ses frais.

#### **4.5 Échantillonnage :**

CRS se réserve le droit de demander un échantillon physique complet (un kit assemblé) aux soumissionnaires présélectionnés, avant attribution finale. L'échantillon devra être livré au bureau de CRS dans un délai de Trois (3) jours ouvrables suivant la demande, aux frais du soumissionnaire. La non-conformité de l'échantillon avec les spécifications techniques entraînera le rejet de l'offre. L'échantillon retenu fera office de référence qualité pour l'inspection des livraisons.

### **SECTION 5. Critères d'évaluation :**

Critère administratif :

1. Documents légaux à jour
2. Acceptation et signature de la politique de sauvegarde et code de conduite de la CRS

Critère Technique :

1. Conformité technique (obligatoire).
2. Délai de livraison.
3. Expérience / capacité du fournisseur

Critère commerciale :

1. Prix compétitif.
2. Modalité de paiement

Catégorie	Critère	Brève description
<b>Critères administratifs</b>	Documents légaux à jour	Le fournisseur doit soumettre un document administratif valide et conforme aux lois en vigueur. (Critère éliminatoire).
	Acceptation et signature des politiques CRS	Le fournisseur doit lire, accepter et signer la politique de sauvegarde et le code de conduite de CRS.
<b>Critères techniques</b>	Conformité technique	Les biens/services proposés doivent répondre strictement aux spécifications techniques demandées (critère éliminatoire).
	Délai de livraison	Le fournisseur doit proposer un délai réaliste et compatible avec les besoins du projet.
	Expérience / capacité	Le fournisseur doit démontrer sa capacité opérationnelle et son expérience dans des fournitures similaires.
<b>Critères commerciaux</b>	Prix compétitif	L'offre doit présenter un coût raisonnable.
	Modalités de paiement	Les conditions de paiement proposées doivent être conformes ou acceptables pour CRS.

## **SECTION Livraison :**

### **6.1 Termes de livraison :**

Livraison DDP au bureau de CRS aux Cayes (Gabions, Rue Toussaint Louverture, Les Cayes, HT 6120, BP 1118). Le fournisseur prend en charge le transport, l'assurance transit, le déchargement et la mise en entrepôt.

- Le fournisseur doit proposer un délai réaliste, la livraison se fera au bureau de CRS aux Cayes (Gabions, Rue Toussaint Louverture, Les Cayes/ Haiti HT6120, BP 1118)

### **SECTION 7. Inspection et acceptation :**

Chaque livraison sera soumise à une inspection et à une acceptation formelle par CRS. CRS se réserve le droit de refuser tout ou partie des kits non conformes aux spécifications techniques ou aux exigences de qualité. Le fournisseur devra remplacer les articles non conformes à ses frais et dans un délai ne dépassant pas 3 jours ouvrables.

### **SECTION 8. Modalités de paiement :**

Le paiement sera effectué sur la base des quantités effectivement livrées et acceptées par CRS,

Le fournisseur devra soumettre une facture correspondant uniquement aux quantités livrées et acceptées, accompagnée des documents suivants :

- Bon de livraison signée par le représentant autorisé de CRS, confirmant la réception des quantités concernées
- Toute autre documentation requise par CRS

CRS ne sera pas tenu d'effectuer un paiement pour les kits non livrés ou non acceptés.

Les paiements seront effectués dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la réception de la facture complète et conforme, ainsi que de tous les documents justificatifs requis, et sous réserve de l'acceptation des kits par CRS.

#### **SECTION 9. Garantie de disponibilité :**

Le fournisseur devra garantir la disponibilité continue des quantités contractées et ne pourra pas vendre, transférer ou allouer les kits destinés à CRS à un tiers sans autorisation écrite préalable de CRS.

#### **SECTION 10. Documents à soumettre :**

<b><u>Document requis</u></b>	<b><u>Brève description</u></b>
Offre technique + photos / fiches produits	<ul style="list-style-type: none"><li>• Décrit les caractéristiques techniques des produits proposés, accompagnées de photos ou fiches techniques pour vérification de la conformité. (Photos obligatoires)</li></ul>
Offre financière détaillée + validité de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclut les prix unitaires, totaux</li><li>• Conditions financières et la durée de validité de l'offre.</li></ul>
<b>Documents administratifs et légaux</b>	Preuve de l'existence légale de l'entreprise : patente, ou tout document équivalent en cours de validité.
Politique de sauvegarde et Code de conduite CRS	Le fournisseur doit lire, accepter et signer les annexes Politique de sauvegarde de CRS et Code de conduite des fournisseurs. Les versions signées doivent être jointes à l'offre.
<b>Preuves d'expérience et de capacité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Au moins deux (2) attestations de bonne exécution ou bons de commande de livraisons, contrats similaires au cours des trois (3) dernières années, indiquant le client, la valeur, la quantité et la date.</li><li>• Brève description votre capacité logistique et opérationnelle</li></ul>

#### **11. Modalités de soumission**

**Les offres doivent être soumises par e-mail [ht\\_proc@crs.org](mailto:ht_proc@crs.org) . Objet : 'HT6954 + [Nom Fournisseur]'.**